

REDBOX ONLINE-STORE

ÜBERSICHT

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner
3. Angebot und Vertragsschluss
4. Vertragstext
5. Widerrufsrecht
6. Kostentragungsvereinbarung
7. Preise und Versandkosten
8. Lieferung
9. Zahlung
10. Eigentumsvorbehalt
11. Gewährleistung
12. Datenschutz
13. Schlussbestimmungen

1. GELTUNGSBEREICH

Für alle Lieferungen von redbox Carenini & Cie an Verbraucher gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. VERTRAGSPARTNER

Der Kaufvertrag kommt zustande mit: redbox Carenini & Cie, Seestrasse 9, 8702 Zollikon, Schweiz. Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Mo bis Fr von 9:30 bis 18 Uhr und Sa von 9:30 - 16 Uhr unter der Telefonnummer +41 43 499 74 25 sowie jederzeit per E-Mail unter info@redbox.ch

3. ANGEBOT UND VERTRAGSSCHLUSS

3.1 Die Darstellung der Produkte stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten "solange der Vorrat reicht", wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons "sofort reservieren" bzw. „reservieren“ im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Reservation der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Wird die reservierte Ware nicht innert 5 Tagen in unserem Lager abgeholt, verliert diese den Reservationsstatus. Abholungen können nur gegen Voranmeldung getätigt werden.

4. VERTRAGSTEXT

Wir speichern den Vertragstext.

5. WIDERRUFSRECHT

Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: **redbox Carenini & Cie**, Seestrasse 9, 8702 Zollikon, Schweiz E-Mail: info@redbox.ch Fax: +41 (0) 43 499 74 29

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

6. KOSTENTRAGUNGSVEREINBARUNG

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 80 CHF nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

7. PREISE UND VERSANDKOSTEN

7.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

7.2 Die Versandkosten hängen von dem Gesamtbestellwert der Waren sowie der

Versandart ab und werden Ihnen vor Abgabe Ihrer verbindlichen Bestellung deutlich mitgeteilt. Sie finden eine Übersicht auf der Seite Versand.

7.3 Für eine Bestellung aus bzw. eine Lieferung in EU-Länder ergeben sich andere Zahlungsmodalitäten. Bei Lieferungen EU-Länder berechnet redbox Carenini & Cie. keine MwSt. (Netto-Rechnung). Daher kann es sein, dass eine Zollgebühr und Einfuhrumsatzsteuer beim Empfänger erhoben wird. Wir haben keinen Einfluss, darauf, ob und in welcher Höhe ausländische Zollgebühren erhoben werden. Wir werden Ihnen schnellst möglich per E-Mail eine zweite Rechnung zukommen lassen, in der der Rechnungsbetrag ohne MwSt. (Netto-Rechnung) ausgewiesen ist.

7.4 Die Waren werden bei Lieferungen in EU-Länder von uns nur zu den Nettopreisen (ohne MwSt.) in Rechnung gestellt. Die Mehrwertsteuer entrichten Sie direkt dem jeweiligen Spediteur, der auch alle Zollformalitäten, in Absprache mit uns, übernimmt. Wir werden Ihnen schnellst möglich per E-Mail eine zweite Rechnung zukommen lassen, in der der Rechnungsbetrag ohne MwSt. (Netto-Rechnung) ausgewiesen ist und alle weiteren relevanten Informationen enthalten sind.

8. LIEFERUNG / ABHOLUNG

8.1 Die im Outlet-Store reservierte Ware kann am redbox-Lager / Outlet nach Bezahlung sofort abgeholt oder mitgenommen werden.

8.2 Lieferungen werden grundsätzlich in die ganze Schweiz durchgeführt. Die entstehenden Lieferkosten werden nach effektivem Aufwand mit einem Stundensatz von CHF 120.- verrechnet.

8.3 Die Lieferung erfolgt i. d. R. innerhalb von 1 bis 2 Wochen. Für einen Versand ins Ausland verzögert sich die Lieferung um wenige Tage. Auf abweichende Lieferzeiten weisen wir Sie direkt nach der Bearbeitung Ihrer Bestellung hin.

9. ZAHLUNG

9.1 Die Zahlung erfolgt in Bar oder gegen eine zusätzliche Gebühr von 5% über Telefon per Kreditkarte.

9.2 Die Waren werden bei Lieferungen in EU-Länder von uns nur zu den Nettopreisen (ohne MwSt.) in Rechnung gestellt. Die Mehrwertsteuer entrichten Sie direkt dem jeweiligen Spediteur, der auch alle Zollformalitäten, in Absprache mit uns, übernimmt. Wir werden Ihnen schnellst möglich per E-Mail eine zweite Rechnung zukommen lassen, in der der Rechnungsbetrag ohne MwSt. (Netto-Rechnung) ausgewiesen ist und alle weiteren relevanten Informationen enthalten sind.

9.3 Für eine Bestellung bzw. eine Lieferung in EU-Länder ergeben sich andere Zahlungsmodalitäten. Bei Lieferungen in Nicht-EU-Länder berechnet redbox Carenini & Cie. keine MwSt. (Netto-Rechnung). Daher kann es sein, dass eine Zollgebühr und Einfuhrumsatzsteuer beim Empfänger erhoben wird. Wir haben keinen Einfluss, darauf, ob und in welcher Höhe ausländische Zollgebühren erhoben werden.

9.4 Bitte beachten Sie die näheren Informationen unter Versand.

10. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

11. GEWÄHRLEISTUNG

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

12. DATENSCHUTZ

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist redbox Carenini & Cie, Seestrasse 9, 8702 Zollikon, Schweiz. Weitere Einzelheiten zur verantwortlichen Stelle finden Sie im Impressum.

Allgemeines

Wir unterliegen den gesetzlichen Bestimmungen der Schweiz. Alle Kundendaten werden unter Berücksichtigung der in der Schweiz geltenden Gesetzgebung, insbesondere dem Datenschutzgesetz verarbeitet und gespeichert. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nur auf unsere Internetpräsenz (www.redboxoutlet.ch) und nicht auf Webseiten, die Sie durch Weiterleitungen (Links) über unsere Internetpräsenz erreichen können.

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung, bei Eröffnung eines Kundenkontos, bei Kontaktaufnahme über die Seite Kontakt oder bei Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies

zur Lieferung der Waren notwendig ist (Name, Adresse, evtl. Telefonnummer zur Abstimmung von Lieferterminen). Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten ggf. an unsere Hausbank weiter. Die in diesen Fällen übermittelten personenbezogenen Daten beschränken sich auf das erforderliche Minimum. Eine Weitergabe Ihrer Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu.

Sicherheit

Trotz regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren jedoch nicht möglich. Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto ist nur durch Eingabe Ihres Passwortes möglich. Aus diesem Grund sollten Sie ihr Passwort sicher aufbewahren und nicht an Dritte weitergeben. Des Weiteren sollten Sie das Browserfenster nach Beendigung der Kommunikation mit uns schließen, insbesondere wenn der Computer von mehreren Personen gemeinsam genutzt wird.

Auskünfte

Nach dem Datenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an: info@redbox.ch oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

Cookies

In diesem Shop werden in den Cookies Informationen über den Inhalt Ihres Warenkorbs gespeichert, die dann bei Ihren nächsten Besuchen aufgerufen werden können. Wenn Sie sich bei uns anmelden oder eine Bestellung aufgeben möchten, benötigen wir Ihre Kundendaten. Die in einem Cookie abgelegten Daten erübrigen Ihnen das Ausfüllen der Formulare. Sie können in Ihrem Browser Programm darüber hinaus die Annahme von Cookies dieser Seite verwalten und gegebenenfalls sperren.

Widerruf von Einwilligungen

Die nachstehenden Einwilligungen haben Sie ggf. auf unserer Seite ausdrücklich erteilt. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit

Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

Erlaubnis zur E-Mail-Werbung (Newsletter) E-Mail: <Feld zur Eingabe der E-Mail> Newsletter abonnieren Meine E-Mail-Adresse wird nicht an andere Unternehmen weitergegeben. Diese Einwilligung zur Nutzung meiner E-Mail Adresse für Werbezwecke kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem ich den Newsletter abbestelle oder eine formlose Mitteilung per E-Mail an newsletter@redboxoutlet.ch sende. Newsletter abbestellen

13. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

13.1 Es gilt Schweizer Recht. 13.2 Die angezeigten Produktbilder dienen nur zur Illustration und können in der Aufmachung variieren. 13.3 Alle genannten Markennamen sind eingetragene Warenzeichen ihrer Eigentümer.